

BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES C.C.S.T.

LYCÉE GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE ROBERT DOISNEAU
VAULX-EN-VELIN, MÉTROPOLE DE LYON



UN BTS C.C.S.T., POUR FAIRE QUOI ?



LE TITULAIRE DU BTS **CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES** CONSEILLE ET VEND DES SOLUTIONS (PRODUITS ET SERVICES ASSOCIÉS) QUI REQUIÈRENT OBLIGATOIREMENT LA MOBILISATION CONJOINTE DE COMPÉTENCES COMMERCIALES ET TECHNOLOGIQUES

SON RÔLE



- ✓ **ANALYSER LE MARCHÉ**
- ✓ **PROSPECTER LA CLIENTÈLE**
- ✓ **FAIRE UN DIAGNOSTIC DES BESOINS DE SON CLIENT**

- ✓ **CONSEILLER ET PROPOSER UN PRODUIT OU UN SERVICE ADAPTÉ AUX BESOINS DÉTECTÉS**
- ✓ **ASSURER L'INTERFACE ENTRE L'ENTREPRISE, SES CLIENTS ET SES FOURNISSEURS**
- ✓ **NEGOCIER ET GÉRER LES VENTES**

QUALITÉS REQUISES

- ✓ **SENS DU CONTACT ET GOÛT POUR LA COMMUNICATION**
- ✓ **SENS DE L'ORGANISATION ET DES RESPONSABILITÉS**
- ✓ **A L'ÉCOUTE DE SON INTERLOCUTEUR**
- ✓ **DYNAMIQUE ET AUTONOME**
- ✓ **AIMER LA NÉGOCIATION**
- ✓ **INTÉRÊT POUR LE NUMÉRIQUE**
- ✓ **CURIOSITÉ**



TYPES D'ORGANISATIONS OU D'ENTREPRISES

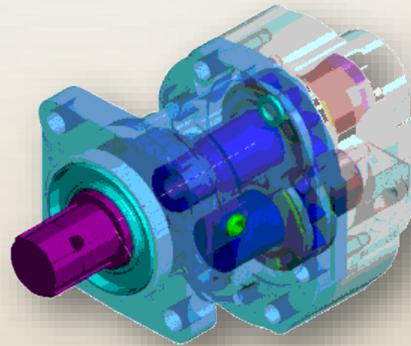


- ✓ Matériel électrique,
- ✓ Fournitures et équipements pour les solutions énergétiques,
- ✓ Textiles techniques,
- ✓ Équipements de sécurité,
- ✓ Produits d'hygiène industrielle,



MAIS AUSSI...

- ✓ Fournitures et équipements industriels,
- ✓ Machines-outils,
- ✓ Matériel d'emballage,
- ✓ Matériels et fournitures pour le transport et la manutention,
- ✓ Équipements pour le nautisme...



OU ENCORE

- ✓ Bois et matériaux de construction,
- ✓ Produits d'aménagement et de finition,
- ✓ Fournitures pour la plomberie et le sanitaire



Améliorer votre quotidien et celui des autres...

OFFRES DE FORMATIONS

STATUT SCOLAIRE

- ✓ **2 ANS**
- ✓ **ÉTUDIANT AU LYCÉE**
- ✓ **32 PLACES**
- ✓ **14 À 16 SEMAINES DE STAGE EN ENTREPRISE**

ATTENDUS POUR PARCOURSUP

- ✓ Résultats scolaires sur les compétences écrites et professionnelles/technologiques,
- ✓ Capacité à fournir un travail en autonomie en dehors des cours,
- ✓ Assiduité scolaire et ponctualité,
- ✓ Attitude et comportement,
- ✓ Aisance dans l'expression de la langue française à l'oral comme à l'écrit,
- ✓ Recrutement partagé entre les baccalauréats professionnels, technologiques et généraux et les profils tertiaires ou industriels.

CONTENU DE LA FORMATION

La formation s'organise autour de 3 axes :

- ✓ **Enseignement technologique** : mise en œuvre de l'expertise technico-commerciale.
- ✓ **Enseignement commercial** : conception et négociation de solutions technico-commerciales, management de l'activité technico-commerciale, développement de clientèle et de la relation client.
- ✓ **Enseignement général** : culture économique juridique et managériale, anglais, culture générale et expression.

LES POSSIBILITÉS APRÈS LE BTS

✓ POSSIBILITÉ D'ENTRÉE DANS LA VIE PROFESSIONNELLE :

TECHNICO-COMMERCIAL, ATTACHÉ COMMERCIAL, ATTACHÉ TECHNICO-COMMERCIAL,
COMMERCIAL SÉDENTAIRE, COMMERCIAL ITINÉRANT, VENDEUR COMPTOIR, VENDEUR
NÉGOCIATEUR, CONSEILLER COMMERCIAL ...

✓ POURSUITES D'ÉTUDES :

LICENCE PROFESSIONNELLE,
ÉCOLES DE COMMERCE ...

✓ ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE

CHARGÉ DE CLIENTÈLE, CHARGÉ D'AFFAIRES,
NÉGOCIATEUR INDUSTRIEL, RESPONSABLE COMMERCIAL,
RESPONSABLE D'ACHATS, RESPONSABLE " GRANDS COMPTES ",
RESPONSABLE D'AGENCE, ACHETEUR ...



Lycée Robert Doisneau

5, rue du Lycée – BP42
69511 VAULX-EN-VELIN CEDEX



Responsable de Formation Nicolas ROCHE
ce.0693619J@ac-lyon.fr - 04 78 79 52 80